

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет, каким образом Клининговая компания «Чистомания» собирает, использует, хранит и раскрывает информацию, полученную от пользователей на веб-сайте <https://chistomania.com> («Сайт»).

Данная политика конфиденциальности относится к Сайту, всем поддоменам Сайта и всем продуктам и услугам, предлагаемым Клининговой компанией «Чистомания».

Эта страница содержит сведения о том, какую информацию мы или третьи лица могут получать, когда Вы пользуетесь нашим Сайтом. Мы надеемся, что эти сведения помогут Вам принимать осознанные решения в отношении предоставляемой нам информации о себе.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется непосредственно на этот Сайт и на информацию, получаемую с его помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о нашем Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт, а также ссылки с этого Сайта на другие сайты сети Интернет.

В рамках настоящей Политики под получаемой информацией понимаются:

- Имя.
- Контактный E-mail.
- Контактный телефон.
- Любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу

А также администрация сайта клининговой компании «Чистомания» получает данные об IP-адресе посетителей сайта, cookie, а также о типе браузера, времени нахождения на сайте и прочие подобные сведения. Сбор данных ведётся с помощью сервисов статистики.

Клининговая компания «Чистомания» может собирать и использовать личную информацию пользователей для следующих целей:

- Для улучшения обслуживания клиентов. Предоставляемая Вами информация помогает нам реагировать на запросы клиентов более эффективно.
- Для обратной связи с клиентами в рамках запросов на обратный звонок или расчет стоимости наших услуг.
- Чтобы персонализировать пользовательский опыт. Мы можем использовать информацию для определения пользователей Сайта, наиболее заинтересованных в услугах и ресурсах, предоставляемых на нашем Сайте.
- Для улучшения нашего Сайта. Мы можем использовать обратную связь, которую Вы предоставляете, чтобы улучшить наши продукты и услуги.
- Чтобы отправлять пользователям информацию, которую они согласились получать на темы, которые, как мы думаем, будут представлять для них интерес.
- Чтобы отправить периодические сообщения электронной почты, которые могут включать новости компании, обновления, информацию о продуктах и услугах и т.д.

## **Персональные данные Пользователя**

Вводя личные данные в какой-либо форме обратной связи на Сайте, нажимая кнопку «Отправить», Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, при этом такое согласие Пользователя является конкретным и сознательным.

Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет проверку их дееспособности. При этом Администрация Сайта исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной. Пользователь несет ответственность за предоставление персональных данных третьего лица. Личные данные, вводимые Пользователем при заполнении формы обратной связи, заявки на обратный звонок, могут быть использованы Администрацией Сайта для подготовки и направления оферты, совершения сделки, выполнения услуги или улучшения качества обслуживания.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность. Ни при каких условиях Администрация Сайта не передает персональную информацию Пользователя третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе использовать персональные данные Пользователя для осуществления электронной новостной или рекламной рассылки, в том числе посредством email-писем и SMS-сообщений.

## **Обработка персональных данных Пользователей**

Принятие условий настоящей Политики в части положений об обработке персональных данных, осуществляется путем нажатия кнопки «Отправить» при заполнении любой формы обратной связи и является выраженным осознанным согласием Пользователя на обработку персональных данных.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта имеет право на хранение и обработку, в том числе и автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте.

Согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем путем письменного обращения в адрес Администрации Сайта. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Администрация Сайта удаляет персональные данные Пользователя и не вправе использовать их в будущем.

## **Как мы защищаем Вашу информацию**

Администрацией Сайта обеспечивается конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных. Мы принимаем соответствующие меры безопасности по сбору, хранению и обработке любых собранных данных для защиты их от несанкционированного доступа, изменения,

раскрытия или уничтожения Вашей личной информации (имя пользователя, пароль, информация транзакции и данные, хранящиеся на нашем Сайте).

### **Общий доступ к личной информации**

Мы не продаем, не обмениваем или не даем в аренду личную информацию пользователей. Мы можем предоставлять общие агрегированные демографические данные, не связанные с личной информацией, нашими партнерами и рекламодателями для целей, описанных выше. Мы можем использовать сторонних поставщиков услуг, чтобы помочь нам управлять нашим бизнесом и Сайтом или управлять деятельностью от нашего имени, например, проведение рассылки или статистические и иные исследования. Мы можем делиться этой информацией с этими третьими лицами для ограниченных целей при условии, что Вы дали нам соответствующие разрешения.

### **Изменения в политике конфиденциальности**

Клининговая компания «Чистомания» имеет право по своему усмотрению обновлять данную политику конфиденциальности в любое время. В этом случае мы опубликуем уведомление на главной странице нашего Сайта. Мы рекомендуем пользователям регулярно проверять эту страницу для того, чтобы быть в курсе любых изменений о том, как мы защищаем личную информацию, которую мы собираем. Используя Сайт, Вы соглашаетесь с принятием на себя ответственности за периодическое ознакомление с Политикой конфиденциальности и изменениями в ней.

### **Ваше согласие с этими условиями**

Используя этот Сайт, Вы выражаете свое конкретное и осознанное согласие с этой Политикой. Если Вы не согласны с этой политикой, пожалуйста, не используйте наш Сайт. Ваше дальнейшее использование Сайта после внесения изменений в настоящую политику будет рассматриваться как Ваше согласие с этими изменениями.

### **Отказ от ответственности**

Помните, политика конфиденциальности при посещении сторонних Сайтов третьих лиц, не подпадает под действия данного документа. Администрация Сайта не несет ответственности за действия других веб-сайтов.

### **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Если у Вас есть какие-либо предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты [info@chistomania.com](mailto:info@chistomania.com) с темой письма «Персональные данные».