

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**ООО «ДАТАХАБ»**  
**НА ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ**  
(ред. от 13.05.2022г.)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ООО «ДАТАХАБ», ОГРН: 1177746574840, ИНН: 7725378843, зарегистрированного по адресу 115162, город Москва, ул. Шаболовка, д. 31 стр. 23, офис 601 (в дальнейшем именуемое «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), в лице генерального директора Лахтанова Петра Васильевича, действующего на основании Устава и содержит все существенные условия по оказанию клининговых услуг физическим лицам, в дальнейшем именуемым «ЗАКАЗЧИКИ», принявшие данную публичную Оферту и оформившие заказ на условиях, которые размещены на сайте <https://chistomania.com/>.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно — СТОРОНАМИ Оферты.

1.3. Настоящая Оферта содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях: «Оферта» — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://chistomania.com/TOS.pdf> и содержащий предложение неограниченному кругу лиц. «Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в п.б.1., и методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание клининговых услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«ЗАКАЗЧИК» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенной Оферте.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» — лицо, оказывающее услуги по настоящей Оферте.

«Перечень услуг» — комплекс услуг по обслуживанию ЗАКАЗЧИКОВ, опубликованный на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

«Стоимость услуги» — определяется индивидуально в зависимости от объема работ (количества наименований) и сложности объектов для анализа, срочности.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику клининговые услуги в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить услуги по установленной стоимости, указанной в Прайс-листе Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять стоимость услуги, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.**

4.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путём подписания Акта по предоставленным услугам, в отношении которых заключается Оферта.

### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

5.1. Ознакомившись с перечнем услуг, размещенным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК делает запрос на обслуживание в устной форме по номеру телефона, указанном на Сайте Исполнителя, в мессенджере whatsapp, либо по электронной почте [info@chistomania.com](mailto:info@chistomania.com).

5.2. На основании запроса ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату одной услуги или нескольких услуг.

5.3. Оставляя запрос на обслуживание и подписывая Акт оказания услуг, ЗАКАЗЧИК понимает и принимает, что соглашается с условиями настоящей Оферты.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ согласует с ЗАКАЗЧИКОМ и назначает сроки предоставления услуг в соответствии с текущей загрузкой по электронным каналам связи.

5.5. В случае, когда начало оказания услуг в согласованные с ЗАКАЗЧИКОМ сроки, ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 2-х дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если ЗАКАЗЧИК подписал Акт оказания услуг или если в течение трех дней с момента оказания услуги ЗАКАЗЧИК не выставил рекламацию (претензию). По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке составить Акт оказанных услуг.

5.7. ЗАКАЗЧИК вправе в течение трех дней обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ с рекламацией (претензией) в случае некачественного или неполного оказания услуг. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает решение об удовлетворении / отказе в удовлетворении рекламации в течение 10 (десять) рабочих дней. В случае удовлетворения рекламации, ЗАКАЗЧИК вправе:

5.7.1. Потребовать возврата уплаченной суммы, или

5.7.2. Потребовать устранить нарушения.

5.8. Стороны после оказания услуг и подписания Акта по предоставленным услугам не имеют друг к другу никаких претензий.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

6.1. Оплата услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется путём оплаты счёта (уникальная автоматически генерируемая платежная ссылка) и подписания Акта оказанных услуг.

6.2. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в безналичном порядке.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

7.1. В течение срока действия настоящей Оферты оказать ЗАКАЗЧИКУ услуги.

7.2. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящей Оферте и условиях их оказания.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

7.4. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении услуг в случае невозможности их исполнения до момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ данных услуг.

7.5. В одностороннем порядке расторгнуть Оферту в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных п.6.2.

7.6. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.**

### **ЗАКАЗЧИК обязуется:**

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по Оферте.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

### **ЗАКАЗЧИК вправе:**

8.3. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.5. ЗАКАЗЧИК вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине ЗАКАЗЧИКА услуги, деньги, внесенные им в качестве предоплаты (если ЗАКАЗЧИК внес предоплату), не возвращаются.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный деятельности ЗАКАЗЧИКА или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящей Оферте, нарушения требований сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.3. Оплачивая Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по Оферте, либо подписывая Акт оказанных услуг, ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями Оферты и с тем, что он не в праве требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного ЗАКАЗЧИКУ как в течение срока действия настоящей Оферты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

9.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Оферте за: а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ Оферты.

9.7. Оферта, ее заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. В случае ненадлежащего исполнения Оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путём переговоров.

9.10. В случае недостижения согласия в результате проведённых переговоров сторона, заявившая о существовании или разногласий по настоящей Оферте, направляет другой стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть предоставлен заявителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.11. В случае если ответ не предоставлен в указанный срок, претензия считается принятой.

9.12. В случае недостижения согласия между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ споры, возникшие между ними, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в судах Российской Федерации по месту нахождения Ответчика.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛАНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

10.1. Оферта вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 настоящей Оферты, и действует до окончания срока действия.

10.2. В случае не поступления своевременной заявки и оплаты за услуги на следующий месяц в установленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроки, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить обслуживание. ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет свои услуги только с момента поступления очередной оплаты за услуги от ЗАКАЗЧИКА. При этом ЗАКАЗЧИКУ не компенсируется период, в котором предоставление услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ было приостановлено.

10.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.4. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ договор, и эти изменения в Оферту вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

<b>Наименование</b>	ООО «ДАТАХАБ»
<b>Адрес</b>	115162, город Москва, ул. Шаболовка, д. 31 стр. 23, офис 601
<b>ОГРН</b>	1177746574840
<b>ИНН</b>	7725378843
<b>Р/С</b>	40702 810 0 02860 004320
<b>К/С</b>	30101 810 2 00000 000593
<b>БАНК</b>	АО «АЛЬФА-БАНК»
<b>БИК</b>	044525593
<b>Whatsapp:</b>	+7 (925) 186-62-24
<b>Email:</b>	<a href="mailto:info@chistomania.com">info@chistomania.com</a>